

Provozní řád

lyžařský areál Annaberg

OBSAH:

I. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

II. PROVOZ LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ

III. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ

IV. PROVOZ SNOWPARKU

V. PROVOZ LYŽAŘSKÉ ŠKOLKY

I. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Návštěva lyžařského areálu Annaberg, tzn. vstup na pozemky, které jsou ve vlastnictví, v nájmu či jiném užívání společností Ski Annaberg s.r.o. je na vlastní riziko návštěvníka.

Firma Ski Annaberg s.r.o. neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků ski areálu, pokud budou způsobeny chováním, které neodpovídá platným zákonům a provoznímu řádu firmy Ski Annaberg s.r.o. Dodržování provozního řádu v lyžařského areálu Annaberg mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník, který je oblečen do jednotného obleku společnosti Ski Annaberg s.r.o. (označeného názvem areálu), nebo pracovník, který se představí a sdělí svoji pracovní funkci, kterou vykonává v lyžařském areálu.

II. PROVOZ LYŽAŘSKÝCH VLEKŮ

Zakoupením jízdenky - skipasu se účastníci přepravy zavazují respektovat uvedené smluvní podmínky, dané provozním řádem společnosti Ski Annaberg s.r.o. v lyžařském areálu Annaberg.

Každý účastník přepravy si po zakoupení jízdenky překontroluje správnost všech údajů a uschová si doklad o zakoupení jízdenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pozdější reklamace může být uplatněna pouze po předložení dokladu o zakoupení jízdenky. Jízdenka (skipas) je platná pouze po předložení společně s platným dokladem o zakoupení jízdenky.

Účastník přepravy je povinen zejména:

- Mít u sebe platnou jízdenku , doklad o zakoupení jízdenky a na požádání oprávněné osoby provozovatele se těmito prokázat.
- Před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím turniketem, který jízdenku zkontroluje a eviduje.
- Dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele a pokynů na dopravním zařízení.
- Zakoupená jízdenka (skipas) je nepřenosná(ý).

Platným jízdním dokladem je:

- Jízdenka (skipas)pro jednotlivou jízdu na příslušné dopravní zařízení.
- Jízdenka (skipas) časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních společnosti Ski Annaberg s.r.o. U čtyřhodinového skipasu se začíná doba od prvního vložení do turniketu.
- Při zakoupení celosezonního skipasu obdrží kupující doklad-kartu o zaplacení. Na základě předložení této karty a občanského průkazu (u dětí průkazky zdravotní pojišťovny) v pokladně areálu, bude zákazníkovi po celou sezónu nabíjené jednodenní jízdné proti záloze 100 Kč za vratný skipas. Vratný skipas bude po ukončení sezóny opět vykoupen zpět za 100,- Kč. Vzhledem k zvýhodněné ceně celosezonního skipasu při nepříznivých sněhových podmínkách a neotevření střediska se nevrací peníze zpět. Peníze se vrací zpět jen v případě když se lyžařské středisko otevře později než 1. února v daném roce.
- Při ztrátě jízdenky (skipasu) se neposkytuje žádná náhrada.
- Zakoupená jízdenka (skipas) je nepřenosná a je zákaz jeho prodeje mezi kupujícími.

Náhrada jízdného nebo jeho části se poskytuje v případě poruchy hlavního vleku - zařízení společnosti Ski Annaberg s.r.o. trvající déle jak dvě hodiny. Náhrada se poskytuje ve formě nové jízdenky, která odpovídá jízdence zakoupené v den poruchy přepravních zařízení.

Skupinové slevy dle aktuálního ceníku platí pro organizované skupiny, které se prokáží platným seznamem.

Oprávněná osoba má právo znehodnotit jízdenku (skipas) bez náhrady nominální ceny vstupenky zejména v případech:

- jízdenka je úmyslně poškozena
- jízdenka je použita neoprávněnou osobou
- jízdenka je jiným způsobem neplatná
- v případě hrubého porušení provozního řádu na dopravních zařízeních nebo sjezdových tratí

Na přepravních zařízeních a v jejich blízkosti je zakázáno kouřit. Z přepravy budou vyloučeny osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo které ohrožují nebo neoprávněně omezují ostatní návštěvníky areálu. Vyloučení z přepravy má právo provést oprávněná osoba.

Nástup na veškerá přepravní zařízení pro veřejnost je denně:

Hlavní vlek Kotva	9:00 —16:00
trénink v brankách (veřejně přístupný,dle dohody)	7:30 — 9:00
první stopa (veřejně přístupný, dle dohody)	7:30 — 9:00
večerní lyžování	18.00—21.00
Vedlejší vlek Poma	9:00 —16:00
Dětské vleky na hřišti	9:00 —16:00

Návštěvníci, kteří pro přepravu používají přepravní zařízení musí respektovat smluvní přepravní a tarifní podmínky vleků, které jsou volně k dispozici vně pokladny. Při nedodržení smluvních přepravních a tarifních podmínek přepravního zařízení, bude proti takové osobě postupováno podle českých právních norem. Návštěvníci areálu jsou povinni dbát pokynů obsluhy přepravního zařízení a dbát zvýšené opatrnosti zejména při nástupu a výstupu.

Přeprava dětí do 6 let na vlek (hlavní vlek) je pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Řádně označení žáci lyžařské školy **Annaberg**, mají právo přednostního vstupu na vyhrazených přepravních zařízeních.

III. PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ

Sjezdové tratě jsou v provozu pouze v době když jsou puštěny přepravní zařízení.

Večerní lyžování je v určených dnech na sjezdových tratích podél hlavního vleku-kotvy v době od 18,00—21,00 hod.

Na upravené sjezdové trati se lyžaři a snowboardisté pohybují na vlastní nebezpečí. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků lyžařského areálu Annaberg.

Pěším turistům a sánkařům je pohyb na sjezdových tratích zakázán.

Nedodržování zejména následujících podmínek chování na sjezdových tratích může být důvodem k vyloučení z provozu na sjezdových tratích:

- každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu tratě a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti
- předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící
- je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí
- bez souhlasu vedení společnosti Ski Annaberg s.r.o. je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoli překážky nebo sněhové tvary (např. slalomy, sněhové můstky apod.)
- **každý účastník provozu na sjezdových tratích a přepravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům společnosti Ski Annaberg s.r.o. nebo volat záchrannou službu „155“**
- každý účastník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob společnosti Ski Annaberg s.r.o. a pracovníků HORSKÉ SLUŽBY. Při porušování těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník vyloučen z přepravy na dopravních zařízeních a je plně odpovědný za veškerou případnou škodu, kterou provozovatelům sportovního areálu i třetím osobám takto způsobí.

Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu přepravních zařízení. Z toho důvodu jsou sjezdové tratě po skončení provozu v době od 16:30 hodin uzavřeny a platí přísný zákaz vstupu na sjezdové tratě po skončení provozní doby z důvodu úpravy sjezdovek, při které hrozí nebezpečí úrazu.

S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu přepravních zařízení:

- k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. Ta jsou v tomto případě označena výstražným světlem
- k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtkem nebo sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečný průjezd zasněžovaného úseku a neohrožovat při tom ostatní lyžaře. Je nepřijatelné manipulovat se sněhovými děly.

Vedení společnosti Ski Annaberg s.r.o. si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některé sjezdové trati lyžařského areálu Annaberg. Návštěvníci budou o této situaci informováni u pokladny střediska. Budou seznámeni s dobou tréninku nebo závodu a sjezdovou tratí nebo její částí, která je k tomu vyhrazena. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně označena a uzavřena.

Při výuce lyžování odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že:

- pro výuku zvolí sjezdovou trať s přiměřeným stupněm obtížnosti
- organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových tratích (např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech „hadech“)

IV. PROVOZ SNOWPARKU

- jízda a pohyb po snowparku je výhradně na vlastní nebezpečí
- snowpark slouží pouze pro snowboarding a freestyle lyžování, jiná činnost je zde zakázána
- přísný zákaz přenášení nebo jiné manipulace s překážkami. Tuto činnost má výhradně na starosti správce snowparku
- jezdci nesmí přeceňovat své možnosti, schopnosti a síly a jsou povinni dbát osobní bezpečnosti a používat helmu, chrániče a jiné ochranné pomůcky
- osoby mladší 15ti let mohou užívat park jen pod dohledem osoby starší 18ti let
- provozovatel areálu nenese žádnou odpovědnost za úrazy a zranění vzniklé ve snowparku
- návštěvníci jsou povinni udržovat v parku a jeho okolí pořádek a svým chováním nesmí ohrožovat bezpečnost dalších účastníků
- v době úpravy parku sněžným vozidlem je jízda ve snowparku zakázána
- všichni návštěvníci snowparku jsou povinni respektovat pokyny a nařízení správce parku
- správce snowparku je oprávněn vykázat ze snowparku kohokoli, kdo narušuje řád snowparku

V. PROVOZ DĚTSKÉHO LYŽAŘSKÉHO HŘIŠTĚ

- dětské hřiště je určené pouze **pro výuku dítěte s instruktorem** nebo pro samotné dítě, které zvládá jízdu na hřišti a umí samo nastoupit na přepravní zařízení umístěné na hřišti, tj. dopravní pás, dětská poma
- vstup do **dětského hřiště** je povolen u dětí bez i na lyžích, **dospělý doprovod pouze bez lyží**
- vstup pouze s platným lístkem zakoupeným v pokladně pro dítě i doprovod
- vstup se snowboardem je do **dětského hřiště** zakázán, netýká se výuky s instruktorem
- v případě naplnění kapacity **dětského hřiště** má lyžařská škola právo park uzavřít pro ostatní veřejnost
- doprovod, který přišel s dítětem, se může pohybovat bez lyží jen ve vyhrazeném prostoru, doprovod má zákaz se pohybovat po cvičném hřišti
- v **dětském hřišti** dodržujte pokyny obsluhy, či instruktorů lyžařské školy, chovejte se ohleduplně k ostatním a udržujte pořádek, obsluha lyžařského hřiště je oprávněna provádět namátkové kontroly týkající se úhrady stanoveného vstupného či jízdného
- pokud dojde po ½ hod. výuky dítěte k tomu, že odmítá opakovaně dál spolupracovat s instruktorem, není nárok na vrácení peněz za výuku

V Andělské Hoře dne 15.09. 2019

Marie Macháňová,

jednatelka společnosti Ski Annaberg s.r.o.